

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
общества с ограниченной ответственностью «Магистраль»
для заключения договора розничной купли-продажи дистанционным
способом

I. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

В настоящем документе используются следующие термины, в соответствии с приведенными ниже определениями:

1.Продавец – общество с ограниченной ответственностью «Магистраль» (ОГРН 1166733067126), юридический адрес: 214012, СМОЛЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ, ГОРОД СМОЛЕНСК, УЛИЦА КАШЕНА, ДОМ 1, ПОМЕЩЕНИЕ 717

2.Покупатель – физическое лицо, желающее заключить договор розничной купли-продажи товара на условиях настоящей публичной оферты (далее по тексту – Оферта).

3. Договор – договор розничной купли-продажи, который заключается на основании ознакомления Покупателя, с описанием товара размещенного на Сайте Продавца, исключающим возможность непосредственного ознакомления Покупателя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора (дистанционный способ продажи товара), путем совершения Покупателем действий по безусловному принятию (акцепту) условий настоящей публичной Оферты.

4.Сайт Продавца – сайт в сети Интернет с адресом: <https://дпк-грядки.рф>

5. Публичная оферта – информация, представленная на Сайте Продавца и содержащая сведения о существенных условиях договора розничной купли-продажи, полную и достоверную информацию о Товаре, а также об изготовителе и Продавце Товара в соответствии с требованиями Закона РФ «О защите прав потребителей», а также иную информацию, относящуюся к существенным условиям Договора.

6.Товар:

- комплекты грядок изготовленных из древесно-полимерного композита (ДПК) и предназначенные для формирования грядок и клумб, как в теплицах, так и на открытом грунте.

- теплицы из поликарбоната, автоматы для проветривания и капельного полива в теплицах;

- другие сопутствующие, указанным выше, Товарам изделия информация о которых представлена на Сайте Продавца.

7. Заявка Покупателя – предварительные действия по выбору Товара, на основании которых формируется Заказ.

8. Заказ – волеизъявление Покупателя, выраженное в совершении им фактических действий, с использованием программно-технических средств и

Сайта Продавца, однозначно свидетельствующее о его намерении заключить Договор на условиях настоящей Оферты, свойствах и характеристиках приобретаемого Товара, а также:

8.1 Наименовании, количестве, технических характеристиках Товара;

8.2 Размерах, дизайнерских решениях (форма, цвет), целевом назначении Товара;

8.3 Стоимость по каждой единице Товара и общая стоимость Заказа.

8.4 О безусловном принятии (акцепте) настоящей Оферты;

8.5 О месте, стоимости и способе Доставки Товара.

8. Доставка Товара Покупателю – транспортировка Товара до места передачи его Покупателю, осуществляется ООО «Первая экспедиционная компания» (ОГРН 1147746182748) (далее по тексту – Транспортная компания) на условиях страхования Товара от его повреждений, утраты по вине Транспортной компании.

II. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

2.1 Настоящая Оферта содержит все существенные условия Договора и размещается Продавцом в сети Интернет на Сайте с адресом: <https://дпк-грядки.рф>, а также иных сайтах.

2.2 Покупатель подтверждает, что до совершения им действий по безусловному принятию (акцепту) настоящей Оферты, он ознакомился с ее условиями, которые ему полностью понятны.

2.3 Договор между Продавцом и Покупателем заключается на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

III. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ЗАКАЗА ТОВАРА

3.1 В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации безусловным принятием (акцептом) Покупателем Оферты является последовательное выполнение им следующих действий:

3.1.1 **Выбор Товара** из перечня, представленного на Сайте Продавца, путем открытия и изучения соответствующих страниц Сайта.

3.1.2 В разделах Сайта «Грядки ДПК», «Грядки своими руками», «Клумбы ДПК», «Дизайнерские решения» путем заполнения в интерактивной форме персональных данных:

1.Имя

2. Телефон

осуществление записи на консультацию к менеджеру Продавца для согласования технических и организационных вопросов связанных с заключением договора купли-продажи Товара либо позвонить по многоканальному телефону +7 (499) 348-89-92, указанному на Сайте Продавца.

3.1.3 Формирование заявки в разделах сайта «Грядки ДПК», «Грядки своими руками», «Клумбы ДПК», «Дизайнерские решения» путем помещения посредством интерактивной формы в «Корзину» выбранного Товара с указанием следующих данных Покупателя:

- Адрес доставки;
- Способ оплаты;
- Электронный адрес;
- Фамилия, Имя, Отчество;
- Номер телефона для связи.

3.2 После формирования заявки на Товар Покупателю на электронный адрес высылается счет, оплата которого означает, что Покупатель ознакомлен и согласен со всеми условиями настоящей Оферты и факт оплаты является акцептом Оферты.

3.3 В течении 3 (Трех) рабочих дней после поступления денежных средств на расчетный счет Продавца, Продавец формирует Заказ в соответствии с параметрами Заявки и оплаченного счета за Товар.

3.4 Оплаченный Покупателем Товар (Заказ) упаковывается и передается для Доставки Покупателю в Транспортную компанию. Упаковка Товара осуществляется в соответствии с требованиями Транспортной компании обеспечивающими сохранность Товара при его транспортировке.

IV ДОСТАВКА ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ

4.1 В подтверждение приемки Товара для Доставки Покупателю Транспортная компания выдает Продавцу транспортные накладные, где указывается идентификационный индекс отгрузки, который сообщается на электронный адрес Покупателя или sms-сообщением на его номер телефона.

4.2 В указанных сообщениях, передаются данные позволяющие Покупателю отслеживать на сайте Транспортной компании продвижение Товара по маршруту следования до места передачи Товара Покупателю.

4.3 С момента принятия Товара к перевозке все риски случайной гибели и повреждения Товара, ответственность за своевременную доставку Товара переходят к Транспортной компании.

4.4 Покупатель при получении Товара от Транспортной компании обязан в присутствии представителя Транспортной компании вскрыть упаковку Товара и проверить его на наличие/отсутствие внешних дефектов на Товаре (царапины, вмятины), а также целостность Товара.

4.5 В случае обнаружения на Товаре дефектов, указанных в п. 4.4, потребовать от представителя Транспортной компании составления Акта фиксирующего данные дефекты, а также составить и передать представителю Транспортной компании письменную претензию.

При надлежащем совершении Покупателем указанных действий, возврат денежных средств за некачественный Товар будет осуществлен Транспортной компанией в течении 10 дней с момента передачи письменной претензии представителю Транспортной компании на условиях договора страхования Товара от его повреждений, утраты по вине Транспортной компании.

4.6 При не выполнении Покупателем обязанности указанной в п. 4.5, возврат денежных средств за некачественный Товар будет осуществлен только после возврата Товара Продавцу Транспортной компанией.

4.7 Дополнительная информация, связанная с доставкой Товара размещена на Сайте Продавца в разделе «Доставка» и относится к существенным условиям Договора.

4.8 При отказе Покупателя от Товара Продавец возвращает ему оплаченную сумму не позднее 10 дней с даты возврата товара Продавцу и предъявления соответствующего требования. Возврату подлежит уплаченная Покупателем сумма за Товар, за исключением расходов Продавца на Доставку Товара Покупателю и его возврата Продавцу.

4.9 В случае, если Покупатель не востребовал доставленный Товар, то после истечения срока его хранения такой Заказ отменяется как невостребованный и сумма, уплаченная Покупателем, подлежит возврату, за исключением расходов Продавца на Доставку Товара Покупателю и его возврата Продавцу.

4.10 Доставленный Товар передается Покупателю по указанному им в Заказе адресу, а при отсутствии Покупателя - любому лицу, предъявившему информацию о номере Заказа, либо иное (в том числе электронное) подтверждение заключения договора розничной купли-продажи или оформление Заказа,

V. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ТОВАРА И ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

5.1 Оплата Товара осуществляется только с использованием безналичной формы расчетов путем перечисления денежных средств на расчетный счет Продавца по банковским реквизитам, указанным в счете на оплату (п. 3.2).

5.2 Обязательство Покупателя по оплате Товара считаются исполненными надлежащим образом с момента поступления денежных средств на расчетный счет Продавца в сумме указанной в счете на оплату Товара.

5.3 Возврат денежных средств Покупателю в случаях указанных в настоящей Оферте осуществляется на основании заявления, претензии Покупателя с указанием банковских реквизитов для перечисления денежных средств.

VI. ОБМЕН ЮРИДИЧЕСКИ ЗНАЧИМЫМИ СООБЩЕНИЯМИ

6.1 В целях обмена уведомлениями, заявлениями, извещениями, требованиями связанными с возникновением, изменением или прекращением обязательств, основанных на Договоре (далее – Сообщения) между Продавцом и Покупателем, стороны Договора могут использовать только средства связи указанные в настоящей Публичной оферте.

6.2 Направление Сообщения другой стороне с использованием иных средств связи будет считаться юридически недействительным, а Сообщение не полученным.

6.3 Все Сообщения для Продавца доставляются:

- на электронный адрес: *syabar2012@mail.ru*

- по телефону +7 (499) 348-89-92 ;

- почтовой корреспонденцией по адресу:

214012, Смоленская область, г. Смоленска, ул. Кашена, д. 1, пом. 717

6.4 Все Сообщения для Покупателя доставляются (п.3.1.3):

- по электронному адресу, указанному в Заказе;

- по телефону, указанному в Заказе, в том числе СМС-сообщения;

- почтовой корреспонденцией на адрес, указанный в Заказе.

6.5 Сообщение считается доставленным если оно поступило стороне по Договору, которой оно направлено, но по обстоятельствам, зависящим от нее, не было ей вручено или адресат не ознакомился с ним.

6.6 Сообщение считается доставленным, если сторона уклонилась от получения корреспонденции в отделении связи, в связи с чем она была возвращена по истечении срока хранения.

6.7 Риск неполучения поступившего Сообщения несет сторона.

VII. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

7.1 Продавец обязуется обрабатывать персональные данные Покупателя в порядке, установленном действующим законодательством.

7.2 В случае достижения цели обработки персональных данных Покупателя, Продавец обязуется прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором между Продавцом и Покупателем.

7.3 В случае отзыва Покупателем согласия на обработку его персональных данных Продавец обязуется прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки, а также уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва.

VIII. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей, гражданским законодательством и условиями настоящей Оферты.

8.2 Покупатель несет все возможные риски, в случае предоставления недостоверных сведений при оформлении Заказа на Сайте Продавца.

8.3 Ответственность за своевременную Доставку Товара в место передачи Товара Покупателю и его сохранность несет Транспортная компания.

8.4 Продавец и Покупатель освобождаются от ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, то есть обстоятельств, носящих объективный характер, находящихся вне воли Сторон и возникших после заключения Договора на условиях настоящей Оферты.

К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в частности забастовки, наводнения, землетрясения, ураганы, иные стихийные бедствия и военные действия (локального и международного масштаба), а равно техногенные и антропогенные катастрофы, в том числе, акты органов государственной власти и местного самоуправления.

IX. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1 Все споры, возникающие в связи с неисполнением и (или) ненадлежащим исполнением Договора разрешаются с обязательным соблюдением претензионного порядка.

9.2 Претензия с приложением надлежащим образом заверенных копий документов либо в сканированном виде, обосновывающих требования, направляется стороне по Договору с использованием средств связи, указанных в пунктах 6.3 и 6.4 настоящей Публичной оферты.

9.3 Сроки предъявления и сроки для ответа на претензии устанавливаются Законом РФ «О защите прав потребителей».

9.4 Все споры возникающие из Договора разрешаются путем переговоров, а при недостижении согласия - подлежат разрешению в судебном порядке.

X. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В ПУБЛИЧНУЮ ОФЕРТУ

10.1 Продавец вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Публичную оферту помещая такие изменения на своем Сайте расположенного адресу: <https://дпк-грядки.рф>, а также иным адресам в сети Интернет.

10.2 Все изменения вступают в силу немедленно после публикации на сайтах в сети Интернет и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.